'19년 인천항만공사 고객만족도 조사결과

1 조사설계

○ 조사기간 : '19년 12월 ~ '20년 2월

○ 조사대상 : 최근 1년 이내 인천항만공사의 서비스를 경험한 20세 이상 65세 이하 성인 남녀

○ 조사방법 : 구조화된 설문지를 이용한 전화 조사

○ 표본크기 : 79명

2 조사결과

○ 2019년 인천항만공사 고객만족도 수준은 **'우수' 수준**으로 나타남

- (수준변화) 2018년 '우수' 수준에서 2019년 '우수' 수준으로 변화 없음