인천항만공사 2012년도 고객만족도 조사결과

□ 조사 개요

기관유형	공기업
업무유형	항만시설 서비스제공, 항만시설임대
조사업체	주간업체: (주)한국능률협회컨설팅
조사대상	최근 6개월 이내에 인천항만공사의 해당서비스를 경험한 만 19세 이상 65세 미만 성인 남녀
조사방법	구조화된 설문지에 의한 일대일 개별면접
조사지역	전국
조사기간	2012년 10월 ~ 2012년 11월
표본크기	62명

□ 조사결과

○ 2012년 인천항만공사 고객만족도 수준은 '우수'수준으로 나타나며, 2007년 이후 6년 연속 우수등급을 달성함.

