

- 시민과 소통하는 투명한 인천항! -
2014년 7월 시민 소통지표 성과 공시



 **인천항만공사**

- 시민과 소통하는 투명한 인천항! -
2014년 7월 시민 소통지표 성과 공시

1. 2014년 7월 시민 제안지표 성과

지표명	관련 시민제안 성과지표	주관팀	BSC지표여부
서해 5도 활성화	좌동	물류사업팀	X
비전 및 전략공유 활성화	지역 홍보 활성화	홍보TF팀	O
내항 재해발생지수	항만 안전도	안전보안팀	O
고객소통지수	좌동	홍보TF팀	O

(1) 서해 5도 활성화

- 지표정의 = 서해 5도를 대상으로 한 여행객이 전체 여행객에 차지하는 비중을 통하여 인천항만공사의 서해 5도 활성화 노력을 평가한다.
- 지표산식 = 서해5도 이용객 ÷ 연안여객터미널 이용객

계량 성과	지 표 명	연 간 목 표	월간			누계		
			7월 목표치	7월 실적	득점	누적 목표치	누적 실적	득점
	총점	0.488	0.439	0.447	96.27	0.478	0.462	76.99
	서해5도 여객	506,797.521	42,942	30,017	20.00	282,612	213,595	41,21
	연안여객	1,039,290.954	98,507	67,078	20.00	598,632	462,335	20.00

※ 산출근거 : 인천연안여객터미널(IPPT) 통계자료

(2) 비전 및 전략공유 활성화

- 지표정의 = 비전 및 전략의 공유·전파를 통해 사업추진 동력과 협조를 확대하고, 적극적 소통으로 이슈 현안을 해결하고자한 인천항만공사의 노력과 성과를 평가한다.
- 지표산식 = (보도자료 작성건수*0.5)+(공중파 방송사 노출건수*0.3)+(중앙언론사 CEO 인터뷰 건수*0.2)

계량 성과	지 표 명	연 간 목 표	월간			누계		
			7월 목표치	7월 실적	달성률	누적 목표치	누적 실적	달성률
	총점	151.62	12.635	10.2	80.72%	75.81	61.9	81.65%
	보도자료 작성건수	267.75	22.313	20	89.63%	133.878	112	83.65%
	공중파 노출건수	36.75	3.063	0	0%	18.378	13	70.73%
	중앙언론사 인터뷰 건수	33.60	2.800	1	35.7%	16.8	10	59.52%

※ 산출근거 : 홍보TF팀 자체 집계

- 보도자료의 경우 우리 공사 인터넷 홈페이지(www.icpa.or.kr)를 통해 확인 가능

비계량 성과	그간 추진실적 및 향후 계획
<ul style="list-style-type: none"> · 보도자료 배포 및 대 언론 홍보활동 활성화 · 인천신항 항로 -16미터 중심준설 사업 최종 확정과 관련, 인천항의 개발과 관리운영의 주체로서 신항 사업이 열어줄 새로운 비전과 기대효과를 설파하는 CEO 명의의 메시지 발신 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 그간 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 창립 9주년 기념사, 대외행사 메시지 발신 등을 통해 인천항과 우리 공사의 정책과 사업을 홍보 · 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보활동 대폭 활성화 - 공사와 경영진의 리더십 활동과 항만운영 성과를 더욱 적극적으로 발굴, 홍보

(3) 내항 재해발생지수

- 인천항의 안전사고 제로화 달성을 위하여 내항에서 발생하고 있는 사고 현황을 파악하고 사고율을 줄이기 위한 인천항만공사의 노력을 평가한다.
- 지표산식 = (사망자 수*0.5)+(중상자 수*0.3)+(경상자 수*0.2)

계량 성과	지 표 명	연 간 목 표	월간			누계		
			7월 목표치	7월 실적	달성률	누적 목표치	누적 실적	달성률
	총점	100	0.605	1.2	20	4.323	5.1	84.765
	사망자 수	0	0	0	100	0	1	20
	중상자 수	8	0.672	2	33.6	4.704	5	94.08
	경상자 수	21	1.714	3	20	11.998	18	20

※ 산출근거 : 안전보안팀 자체 집계

비계량 성과	그간 추진실적 및 향후 계획
<ul style="list-style-type: none"> · 안전 및 보안 전담부서인 안전보안팀 신설 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p>'13년 조직운영</p> <p>사 장</p> <p>건설/운영본부장</p> <p>항만시설팀 : 자연재난 항만운영팀 : 인적재난</p> </div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p>'14년 개선조직</p> <p>사 장</p> <p>운영본부장</p> <p>운영본부 협조 안전보안팀 건설본부 실행</p> <p>자연, 사회적 및 인적재난 총괄</p> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> · 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 안전관리 협의체 활성화, 통합 컨트롤타워 구축, 재난대응 골든타임 확보방안 마련을 통한 신속 위기대응체계 확립 - 위기대응 시스템 개선, 관행적·형식적 제작 운영 매뉴얼 등의 개선을 통한 안전사고 예방활동 집중 - 사고감소, 성과개선을 위한 안전인증 컨설팅 및 안전경영 시스템(OHSAS 18001) 도입

(4) 고객 소통지수

- SNS 미디어를 통한 인천항 고재과의 소통 노력 및 성과를 측정한다.
- 지표산식 = IPA가 운영 중인 블로그(이용자 수) + SNS(게시글 수 + 댓글 수 + 좋아요 등 반응 수)

	지표명	연간 목표	월간			누계		
			7월 목표치	7월 실적	달성률	누계 목표치	누계 실적	달성률
계량 성과	총점	368,238	30,687	48,074	100%	214,806	334,309	100%
	방문자 수	332,506	27,709	40,833	147%	193,961	298,954	154%
	게시글 수	3,587	299	280	94%	2,092	1,526	73%
	반응 수	32,145	2,679	6,961	260%	18,751	33,829	180%

※ 산출근거 : 홍보TF팀 자체 집계

비계량 성과	그간 추진실적 및 향후 계획
<ul style="list-style-type: none"> - 트위터 반응을 제외한 전채널(구독자, 게시글, 반응) 증가 - 구독자 공감형 콘텐츠(화요깜짝퀴즈, 해룡피디아) 정기 발행(주1회)으로 고정팬 확보 - 제 18회 인천항 행복공감퀴즈 이벤트 참가자수 최고치 기록(1,796명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 그간 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 중국 최대 SNS 사이트인 '웨이보' 계정 오픈 - 포털사이트 검색어 등록(카테고리) 추가 - 대한민국 블로그 어워드 공공기관 부문 '우수상' 수상 - 블로그 누적 방문자수 50만명 및 페이스북 구독자 5천명, 트위터 구독자 1만명 돌파 - ('13년 4분기 대비) '14년 1분기 반응 건수 약 3배 증가 - '14년 2분기 블로그 방문자 최대치 기록(146,244명) • 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - '14년 3분기 스킨 리뉴얼 - 인천항 SNS 불업을 위한 '추석 이벤트' 집행 - 2014 인천아시안게임 특집 콘텐츠 제작

2. 2014년 7월 자체 공시지표 성과

지표명	주관팀	측정주기	지표 구분
정보공개 처리기한	경영본부 경영지원팀	분기	계량지표
컨테이너 물동량	운영본부 마케팅팀	월별	계량지표
여객터미널 이용객 수	운영본부 물류사업팀	월별	계량지표
온실가스 배출량 저감	건설본부 항만시설팀	연간	계량지표
감문 방문객 수	건설본부 감문운영팀	분기	계량지표

(1) 정보공개 처리기한

- 지표정의 = 정보공개 처리기한 단축으로 고객의 정보공개 만족도 제고 노력을 평가한다.
- 측정주기 = 분기 (정보공개 요청 건당 평균 처리 소요일자 측정)
- 목표 = 4.2일 이내
- ※ 고객으로부터 정보공개 청구가 있을 경우 관련 법상 10일 이내 처리하도록 되어있음.
- ※ 지속적으로 증가하고 있는 정보공개 수요에 적극 대응하고 청구인의 정보공개 만족도 제고하기 위해 정보공개 처리기한 단축 필요
- 성과 (1/4분기)

정보공개 요청건수	건당 평균 처리 소요일	전년도('13년) 1/4분기 평균 건당 처리 소요일	전년대비 단축률	목표대비 단축률
17건	5.15일	4.5일	85.556%	77.381%

- 성과 (2/4분기)

정보공개 요청건수	건당 평균 처리 소요일	전년도('13년) 2/4분기 평균 건당 처리 소요일	전년대비 단축률	목표대비 단축률
11건	6.27일	5.09일	76.818%	50.715%

(2) 컨테이너 물동량

- 지표정의 = 인천항의 컨테이너 화물 취급량을 측정한다.
- 측정주기 = 월별
- 연간목표 = 2,545,535TEU (단위 : TEU)

구분	월간			누적			
	2013년 7월	2014년 7월	증감률	2013년	2014년	증감률	목표 달성율
컨테이너 물동량	173,804	206,570	18.9%	1,216,230	1,332,145	9.5%	77.4% 연간기준(81.3%)

(3) 여객터미널 이용객

- 지표정의 = 인천항 여객터미널의 고객 만족도 및 운영 효율성을 측정하기 위하여 여객터미널 이용객 수를 평가한다.
- 측정주기 = 월별

(단위 : 명)

구분	연간 목표	월간			누적		
		2013년 7월	2014년 7월	증감률	2013년	2014년	증감률
총합	2,080,750.350	195,357	149,278	▼23.59%	1,047,510	1,000,005	▼4.54%
국제여객	964,358.850	99,068	82,200	▼17.03%	481,125	537,670	▲11.75%
연안여객	1,116,391.500	96,289	67,078	▼30.34%	566,385	462,335	▼18.37%

(4) 온실가스 배출량 저감

- 지표정의 = 인천항 내 건물과 차량을 대상으로 인천항만공사의 연간 온실가스 배출량 감축 및 에너지 절약 노력을 평가한다.
- 측정주기 = 월별
- 연간목표 = 323.94 tCO₂ 이하로 저감
- 성과 (단위 : tCO₂)

구분	연간 목표	월간			누적		
		7월 목표치	7월 실적	저감 달성률	2014년 목표치	2014년 누적 실적	저감 달성률
온실가스 감축 및 에너지 절약	323.94	27.025	18.079	100%	161.970	136.991	100%

(5) 갑문 방문객 수

- 지표정의 = 갑문 방문객 수 측정을 통한 갑문 홍보활동 및 환경개선 등 인천항의 대내·외 이미지 제고 노력을 평가한다.
- 측정주기 = 연간
- 연간목표 = 50,680명
- 성과 (1/4분기) (단위 : 명)

2013년 1/4분기	2014년 1/4분기	전년대비 증가율	분기별 목표	목표 달성율
4,071	4,400	108.082%	4,274.550	108.082%

- 성과 (2/4분기) (단위 : 명)

2013년 2/4분기	2014년 2/4분기	전년대비 증가율	분기별 목표	목표 달성율
26,736	19,843	△25.781%	28,072.800	70.684%